



geppetto

GEPPETTO DOO PANČEVO**E-MAIL:** pancevo@geppetto.rs**PIB:** 113833675**MATIČNI BROJ:** 21932493**ADRESA:** Miloša Obrenovića 14b, Pančevo**ŠIFRA DELATNOSTI:** 4647**RS:** BD 67307/2023**TEKUĆI RAČUN:** 200-3672090101844-95

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

I Uvod

Opštim uslovima poslovanja, u salonima nameštaja **GEPPETTO DOO PANČEVO**, ul. Miloša Obrenovića br.14, Pančevo, ul. Pančevački put br.83, Beograd i ul. Vojvode Stepe br.318 (u daljem tekstu **Prodavac**) bliže se određuju uslovi rezervisanja i plaćanja robe, način, uslovi i rokovi isporuke robe, uslovi montaže robe, pravo na reklamaciju i garantni rok za kupljenu robu.

II Uslovi rezervisanja robe i plaćanje

Rezervacija odnosno porudžbina stupa na snagu ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- da Kupac dostavi osnovne neophodne podatke Prodavcu
- da Kupac uplatom avansa i svojom pismenom saglasnošću potvrdi predračun sa Opštim uslovima poslovanja izdat od strane Prodavca
- da Kupac izvrši blagovremeno plaćanje

Da bi završio rezervaciju robe, Kupac je u obavezi da uplati minimalni iznos od 50% vrednosti robe, na ime avansa, kao garanciju da će stvarno preuzeti i platiti poručenu robu. Kao potvrda da je roba rezervisana, Kupcu se izdaje predračun koji sadrži specifikaciju kupljene robe, vrednost uplate i preostali iznos koji je potrebno uplatiti do pune vrednosti robe. Nakon potpisivanja predračuna dalje izmene (npr.mebl štof, ugao, boja drveta) nisu moguće. Uz predračun, Kupcu se izdaju i Opšti uslovi poslovanja. U slučaju da Kupac, iz subjektivnih razloga, na lični zahtev, želi da odustane od kupovine poručene robe za koju je izdat predračun i uplaćen avans, Prodavac zadržava 30% ukupne cene artikla na ime manipulativnih troškova. Isto tako, ukoliko je već isporučena saobrazna roba, Kupac može, iz subjektivnih razloga, izvršiti njen povrat isključivo uz prethodnu saglasnost Prodavca, pod uslovom da je roba neoštećena i nekorišćena, pri čemu Prodavac ima pravo da zadrži 30% ukupne cene artikla na ime manipulativnih troškova.

III Način, uslovi i rokovi isporuke

Datum isporuke i montaže robe se utvrđuje na osnovu definisanih rokova isporuke, sa kojima je Kupac upoznat pre plaćanja avansa i rezervisanja robe.

Zakazivanje isporuke i montaže ili samostalnog preuzimanja i montiranja robe vrši se pozivanjem Kupca telefonom, a u trenutku kada se roba nalazi u skladištu i kada je spremna za isporuku. Pre isporuke robe ili samostalnog preuzimanja robe od strane Kupca, Kupac je dužan da, u salonu nameštaja gde je uplatio avans ili uplatom na tekući račun Prodavca, izvrši i ostatak uplate do iznosa pune vrednosti robe.

Prodavac je obavezan da kupljenu robu preda Kupcu ili trećem licu koje ono ovlasti, najkasnije u roku do 90 dana od dana izdavanja predračuna, ukoliko nije nešto drugo ugovoreno. Prilikom isporuke, Kupac/ovlašćeno lice je dužan da izvrši pregled dostavljene robe i konstatuje stanje iste u prisustvu ovlašćenih lica Prodavca zaduženih za isporuku i potpiše izjavu o stanju robe prilikom primopredaje. Ukoliko Kupac (ili ovlašćeno treće lice) nije prisutan kada je isporuka dogovorena i roba se ne može isporučiti, Prodavac nije u obavezi da ponovo izvrši isporuku. U tom slučaju Kupac se obavezuje da samostalno preuzme kupljenu robu koja je vraćena sa isporuke.

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Prodavac odgovara za nesaobraznost robe ugovoru koja je postojala u času prelaska rizika na Kupca, ako potiče od uzroka koji je postojao pre toga. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u času zaključenja ugovora Kupcu bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru.

Kada Kupac izvršava samostalno preuzimanje robe, obavezan je da samostalno angažuje dovoljan broj lica za proces preuzimanja i utovara robe, budući da osoblje Prodavca u takvim situacijama neće pružati asistenciju i usluge u vezi s tim procesom.

Kupac je u obavezi da po prijemu obaveštenja o spremnosti robe za isporuku istu primi ili lično preuzme najkasnije do datuma koji je na predračunu naznačen kao datum valute isporuke/ preuzimanja. Ukoliko Kupac nije u mogućnosti da robu primi ili lično preuzme ni u naknadnom roku od 14 (četnaest) dana od dana koji je naznačen na predračunu kao valuta isporuke / preuzimanja, Prodavac će Kupcu na ime troškova dodatnog skladištenja robe obračunavati iznos od 1.000,00 rsd za svaki dan kašnjenja u preuzimanju robe, računajući u odnosu na navedeni naknadni rok od 14 dana. Smatra se da Kupac odustaje od ovog Ugovora u slučaju da robu ne preuzme po proteku 45 dana od dana naznačenog kao rok isporuke/preuzimanja, te je Prodavac ovlašćen da na ime odustanice zadrži dati avans.

IV Uslovi montaže

Kupac je u obavezi da prilikom montaže oslobodi dovoljno prostora za montažu (min. 2,5x2,5m) kako bi se ista brzo i efikasno završila. U suprotnom, Prodavac nije u obavezi da montira isporučenu robu.

Ukoliko Kupac samostalno preuzima robu, a samim tim i samostalno vrši montažu preuzete robe, Prodavac ne snosi odgovornost za

SALON PANČEVO

Adr: Miloša Obrenovića 14b, Pančevo**Email:** pancevo@geppetto.rs**Tel:** +381 60 7250 201

SALON BEOGRAD

Adr: Pančevački put 83, Beograd**Email:** palilula@geppetto.rs**Tel:** +381 60 7250 200

SALON VOŽDOVAC

Adr: Vojvode Stepe 318, Beograd**Email:** vozdovac@geppetto.rs**Tel:** +381 65 2 111 014

SALON NOVI SAD

Adr: Zrenjaninski put br.3**Email:** novisad@geppetto.rs**Tel:** +381 69 79 73 75

mehanička oštećenja i nesaobraznost nastalu usled neadekvatne samostalne montaže.

Prilikom zaključenja ugovora odnosno izdavanja predračuna, Kupac je dužan da ukaže na sve eventualne probleme tehničke prirode, koji mogu da se jave pri isporuci i montaži (nemogućnost prilaza stambenom objektu, uski hodnici, nestandardna širina otvora- manja od 80 cm). U svakom tom slučaju roba se isporučuje samo do ulaza u stambeni objekat kupca. Izuzetno, ukoliko ovlašćena lica Prodavca izvrše procenu da prilikom unosa robe može doći do oštećenja robe ili imovine, a Kupac upoznat sa tim rizikom insistira da unos robe bude ipak izvršen, Kupac je dužan da potpiše Izjavu o prihvatanju odgovornosti i rizika pri unosu robe pri čemu oslobađa Prodavca svake odgovornosti za moguća oštećenja robe, sopstvene imovine ili okolne imovine. Ukoliko gabariti ne staju u lift ili u zgradi nema lifta, unos po spratu se dodatno naplaćuje.

Cena unosa je jasno naznačena na predračunu.

Važno je unapred znati tačne dimenzije lifta.

U lift standardnih dimenzija staju sto, stolice i klub stolovi.

Montaža isporučenog nameštaja se vrši na mestu koje Kupac sam odredi. Prodavac ne vrši premeštaj i razmeštaj već postojećeg nameštaja ukoliko na predračunu nije drugačije naznačeno.

Kupac je u mogućnosti da ukoliko iz bilo kog razloga bude nezadovoljan izvršenom uslugom, sve nepravilnosti prijavi salonu nameštaja gde je izvršio kupovinu, na brojeve telefona koji se nalazi na predračunu.

V Garatni rok i reklamacija

Prodavac daje garanciju od 24 meseca na robu.

Kupac ima mogućnost da podnese reklamaciju putem pisanog zahteva, elektronskom poštom na adresu za prijem reklamacija (reklamacije@geppetto.rs) ili u prodajnom objektu u kojem je roba kupljena. U svim navedenim situacijama, obavezan je da priloži račun s fiskalnim isečkom i ispunji reklamacioni obrazac dostavljen od strane Prodavca.

Ukoliko iz bilo kog razloga dođe do reklamacije kupljene robe, reklamacija je moguća samo u periodu trajanja garancije. O opravdanosti reklamacije Prodavac je dužan da donese odluku najkasnije u roku od 8 dana od dana prijave reklamacije na sledeće načine:

1. Otklanjanjem nedostatka na proizvodu popravkom, uz saglasnost kupca
2. Zamenom kupljenog proizvoda sa istim ili sličnim proizvodom
3. Raskidom ugovora, uz međusobni povraćaj robe/novca.

Kupac ima pravo na ostvarenje garancije isključivo uz fiskalni račun, koji je dužan da priloži prilikom reklamacije kupljene robe.

U garanciju ne ulaze mehanička oštećenja nastala krivicom kupca kao ni oštećenja zbog nepravilne montaže i održavanja.

Roba po posebnoj porudžbini je nepovratna, osim u slučaju nesaobraznosti sa tačnim zahtevima Kupca. Kupac snosi odgovornost za tačnost podataka i specifikacija prilikom poručivanja, te je u obavezi da dostavi sve zahteve Prodavcu isključivo pismenim/elektronskim putem. Potvrda finalne skice od strane Kupca je obavezna pre prosleđivanja u proizvodnju. Naknadne promene zahteva Kupca nisu dozvoljene. Prodavac zadržava pravo da odbije povrat ili zamenu ukoliko su podaci za izradu netačni ili je razlog za povrat robe neosnovan.

Posebna porudžbina podrazumeva :

1. Izradu po meri (posebne dimenzije i dizajn)
2. Skicu koju Kupac dobija uz predračun dalje se prosleđuje proizvodnji.

Kupac svojim potpisom potvrđuje saglasnost za izradu određenog komada.

VI Cena i uslovi plaćanja

Cena za robu i usluge je definisana cenovnikom Prodavca. Prodavac zadržava pravo izmene cenovnika u svako doba i prema svojoj poslovnoj politici, bez prethodnog upozorenja. Plaćanje robe i usluga vršiće se gotovinom, čekovima građana, platnim karticama i bezgotovinski na tekući račun prodavca.

*Prilikom izrade predračuna/ugovora, Kupac se obaveštava da Prodavac vrši obradu podataka o ličnosti (Ime i prezime Kupca, imejl adresa, adresa isporuke, broj lične karte i sl.) u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL), te daje svoju saglasnost na obradu tih podataka potpisivanjem predračuna i Opštih uslova poslovanja.